

VABS s.r.o., Kvetná 57/1, 90043 Kalinkovo  
IČO: 36667501, DIČ: 2022235963, IČ DPH: SK2022235963  
velkimuzi@velkimuzi.sk, tel. +421903300830, [www.velkimuzi.sk](http://www.velkimuzi.sk)

Doručovacia adresa predávajúceho pre prípad odstúpenia od zmluvy alebo reklamácie:

VABS s.r.o., Kvetná 57/1, 90043 Kalinkovo Kontakt: objednávky@gogoshop.sk, 0940 956 319

## Reklamačný protokol

### Kupujúci:

Meno a priezvisko.....

Adresa.....

Mobil .....

Email.....

Číslo objednávky..... (kópia dokladu musí byť priložená k reklamácií)

Dôvod reklamácie v eshope [www.velkimuzi.sk](http://www.velkimuzi.sk):

.....  
.....  
.....

### Žiadam, aby moja reklamácia bola vybavená:

1. Výmenou tovaru za identický
2. Výmenou tovaru za iný tovar z eshopu v hodnote reklamovaného tovaru (dopísať aký)

.....

3. Vrátením peňazí na účet č.: IBAN.....

4. Iným spôsobom.....

V ..... dňa.....

podpis.....

VABS s.r.o., Kvetná 57/1, 90043 Kalinkovo  
IČO: 36667501, DIČ: 2022235963, IČ DPH: SK2022235963  
velkimuzi@velkimuzi.sk, tel. +421903300830, [www.velkimuzi.sk](http://www.velkimuzi.sk)

## Vybavenie Reklamácie

(vypĺňa predávajúci, reklamácia musí byť vybavená max.do 30 dní od podania)

Reklamovaný tovar bol prijatý od klienta:

\* osobne \* pošta \* kuriér \* iné:

.....

SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

- 1, vrátenie peňazí
- 2, výmena tovaru za nový a zaslanie klientovi
- 3, Iný

OSTATNÉ ÚDAJE

Dátum prevzatia reklamácie:.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Reklamáciu vybavoval:.....

V .....dňa.....

.....  
Podpis a pečiatka predávajúceho

- kópia dokladu o kúpe (faktúra) musí byť súčasťou každej reklamácie
- v prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť aj reklamačný protokol prepravcu